

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Loanvex, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: SUSANA PEREZ GONZALEZ

BAJA CALIFORNIA NO. 245 INT PISO 4 OFICINA 17, COLONIA HIPÓDROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: JUNTO A UN RESTAURANTE ENTRE CALLE CHILPANCINGO Y CALLE CULIACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@loanvex.com.mx 5567184433

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/06/2026 09:38:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México SUSANA PEREZ GONZALEZ

BAJA CALIFORNIA NO. 245 INT PISO 4 OFICINA 17, COLONIA HIPÓDROMO C.P. 6100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: JUNTO A UN RESTAURANTE ENTRE CALLE CHILPANCINGO Y CALLE CULIACAN TELÉFONO(S): 5567184433 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@loanvex.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;